

[Le réseau des MDPH se dote d'un outil d'enquête pour évaluer la satisfaction des usagers](#) [1]

Prenant la forme d'un questionnaire en ligne anonyme, l'enquête permettra aux usagers qui le souhaitent de donner leur avis sur la qualité de service de la MDPH (Maisons départementales des personnes handicapées) de leur territoire : accessibilité physique, qualité de l'accueil, qualité d'écoute, réponse aux besoins, etc. Les MDPH analyseront les réponses pour améliorer le service aux usagers et la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie) établira un baromètre national.

[Répondre à l'enquête d'évaluation des MDPH](#) [2]

[En savoir plus \(CNSA\)](#) [3]

Liens

[1] <http://communication.inshea.fr/fr/content/le-r%C3%A9seau-des-mdph-se-dote-d%E2%80%99un-outil-d%E2%80%99enqu%C3%AAtte-pour-%C3%A9valuer-la-satisfaction-des-usagers>

[2] <http://www.mamdph-monavis.fr/>

[3] <https://www.cnsa.fr/actualites-agenda/actualites/le-reseau-des-mdph-se-dote-dun-outil-denquete-pour-evaluer-la-satisfaction-des-usagers>